

# 12

# QUESTIONS À ABORDER POUR OPTIMALISER LA QUALITÉ DE VOTRE SERVICE.

2026 sera l'année qui verra la rentabilité de votre activité professionnelle se développer de façon concrète et calculable. Car dans chaque commerce réside une rentabilité cachée qui ne saura se révéler que si vous vous posez les bonnes questions. C'est ici qu'Oryvan intervient. Forts de nos 16 années d'expérience, nous avons sélectionné pour vous les **12 questions** auxquelles il vous faut répondre positivement pour être sûr d'exploiter votre activité de façon optimale.

- |  |           |
|--|-----------|
| ① Etes-vous convaincu d'avoir atteint une marge optimale ?   | OUI - NON |
| ② Vos pertes sont-elles réduites de façon réfléchie ?  | OUI - NON |
| ③ Avez-vous innové récemment en termes de Merchandising-Implantation et de planogrammes ?  | OUI - NON |
| ④ Votre réassort est-il à 100% efficace ?  | OUI - NON |
| ⑤ Votre personnel a-t-il suivi une formation adéquate?   | OUI - NON |
| ⑥ Votre point de vente a-t-il bénéficié d'un remodeling récent?  | OUI - NON |
| ⑦ Votre analyse de bilan annuelle est-elle exhaustive et efficace?   | OUI - NON |
| ⑧ Avez-vous déjà fait appel à un consultant indépendant en matière d'analyse de productivité des effectifs?                                      | OUI - NON |
| ⑨ Les frais liés à votre personnel sont-ils réduits au maximum?  | OUI - NON |
| ⑩ Mettez-vous tout en œuvre pour optimiser les "grosses" périodes de l'agenda de la distribution (Noël, Réveillon, vacances du personnel, etc.)? | OUI - NON |
| ⑪ Savez-vous comment limiter les "risques d'indélicatesse" du personnel et de la clientèle?  | OUI - NON |
| ⑫ En tant que franchisé, pouvez-vous compter sur un responsable 100% fiable?   | OUI - NON |



DÉCOUVREZ, MOIS APRÈS MOIS,  
LES RÉPONSES QU'APPORTE ORYVAN  
À CHACUNE DE CES QUESTIONS  
ET PROFITEZ DE 2015 POUR  
BOOSTER VOTRE COMMERCE !



VISER PLUS HAUT POUR ATTEINDRE DES SOMMETS

ORYVAN fait grimper votre marge jusqu'à la rendre optimale.



# Janvier

	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
1	29	30	31	1	2	3	4
2	5	6	7	8	9	10	11
3	12	13	14	15	16	17	18
4	19	20	21	22	23	24	25
5	26	27	28	29	30	31	1



SOIGNER CHAQUE DÉTAIL POUR ENCORE PLUS DE PERFORMANCE

ORYVAN vous aide à limiter les pertes, dans tous les domaines.



## Février

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
5	26	27	28	29	30	31
6	2	3	4	5	6	7
7	9	10	11	12	13	14
8	16	17	18	19	20	21
9	23	24	25	26	27	28
						1

# Mars

[www.oryvan.be](http://www.oryvan.be)

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
9	23	24	25	26	27	28
10	2	3	4	5	6	7
11	9	10	11	12	13	14
12	16	17	18	19	20	21
13	23	24	25	26	27	28
14	30	31	1	2	3	4



INNOVER POUR MIEUX SE DISTINGUER

ORYVAN vous réinvente pour vous rendre unique.





NE RIEN LAISSEZ AU HASARD

ORYVAN organise votre réassort pour 100% d'efficacité.



# Avril

	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
14	30	31	1	2	3	4	5
15	6	7	8	9	10	11	12
16	13	14	15	16	17	18	19
17	20	21	22	23	24	25	26
18	27	28	29	30	1	2	3

# Mai

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
18	27	28	29	30	1	2
19	4	5	6	7	8	9
20	11	12	13	14	15	16
21	18	19	20	21	22	23
22	25	26	27	28	29	30
						31

[www.oryvan.be](http://www.oryvan.be)



POUVOIR TOUJOURS COMPTER SUR L'ÉQUIPE

ORYVAN forme votre personnel et optimise ses compétences.





## COMPRENDRE L'ESPACE POUR MIEUX LE MAÎTRISER

ORYVAN s'occupe du remodeling de votre enseigne de A à Z.



[www.oryvan.be](http://www.oryvan.be)

# Juin

	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
23	1	2	3	4	5	6	7
24	8	9	10	11	12	13	14
25	15	16	17	18	19	20	21
26	22	23	24	25	26	27	28
27	29	30	1	2	3	4	5

[www.oryvan.be](http://www.oryvan.be)

# Juillet

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
27	29	30	1	2	3	4
28	6	7	8	9	10	11
29	13	14	15	16	17	18
30	20	21	22	23	24	25
31	27	28	29	30	31	1
						2



[www.oryvan.be](http://www.oryvan.be)

SAVOIR PRENDRE DU RECOL POUR ALLER DE L'AVANT

ORYVAN analyse avec vous votre bilan, dans les moindres détails.





OFFRIR À CHACUN L'OPPORTUNITÉ DE PLEINEMENT S'ACCOMPLIR

ORYVAN s'assure que votre effectif est productif et rentable.



# Août

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
31	27	28	29	30	31	1
32	3	4	5	6	7	8
33	10	11	12	13	14	15
34	17	18	19	20	21	22
35	24	25	26	27	28	29
36	31	1	2	3	4	5
						6

# Septembre

[www.oryvan.be](http://www.oryvan.be)

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
36	31	1	2	3	4	5
37	7	8	9	10	11	12
38	14	15	16	17	18	19
39	21	22	23	24	25	26
40	28	29	30	1	2	3
						4



ACCORDER LA PRIORITÉ À L'INDISPENSABLE

ORYVAN vous aide à réduire au maximum les frais liés à votre personnel.



FAIRE DE CHAQUE ÉVÈNEMENT UNE VÉRITABLE FÊTE POUR TOUS

ORYVAN vous assiste dans la gestion des périodes délicates de l'année.



# Octobre

	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
40	28	29	30	1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25
44	26	27	28	29	30	31	1

# Novembre

[www.oryvan.be](http://www.oryvan.be)

	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30	1	2	3	4		



GARDER LES YEUX OUVERTS POUR DORMIR SUR SES DEUX OREILLES

ORYVAN vous propose des procédures internes

pour pouvoir vous reposer sur un personnel 100% fiable.





FAIRE CONFIANCE À SON CAPITAINE POUR TOUJOURS GARDER LE CAP

ORYVAN met à la disposition des franchisés un responsable digne de confiance.



## Décembre

	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
49	30	1	2	3	4	5	6
50	7	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19	20
52	21	22	23	24	25	26	27
53	28	29	30	31	1	2	3

# 16 ANNÉES D'EXPÉRIENCE À VOTRE DISPOSITION

Avant de fonder ORYVAN, THE RETAIL BOOSTER, Olivier Freedman a acquis une expérience certaine dans la petite, moyenne et grande distribution (Carrefour, Delhaize). Actif dans le secteur au sein des plus grandes enseignes depuis 1997, il a décidé aujourd'hui de consacrer son savoir-faire à l'amélioration de la qualité de travail et de service des équipes de commerces de proximité.

## CONTACTEZ-NOUS

L'OFFRE D'ORYVAN VOUS INTÉRESSE ET VOUS DÉSIREZ EN SAVOIR PLUS?

N'hésitez pas à prendre contact avec nous, nous fixerons un rendez-vous à votre meilleure convenance et déciderons ensemble des aspects de votre activité qu'il est aujourd'hui possible d'améliorer.

**Via téléphone:** +32.(0)477.36.56.58

**Via e-mail:** [info@oryvan.be](mailto:info@oryvan.be)



[www.oryvan.be](http://www.oryvan.be)

Chaussée d'Alsemberg, 35 - 1420 Braine l'Alleud